

Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik zielt darauf ab, den Kunden in den Vordergrund zu rücken. Das Bestreben, ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem aufrecht zu erhalten, kann nur erreicht werden, wenn der Kunde mit unseren Leistungen zufrieden ist.

Deshalb stellt die oberste Leitung alle nötigen Mittel und Ressourcen zur Verfügung, um dies zu ermöglichen. Durch eine stichprobenartige, jedoch ständige Überprüfung der Kundenzufriedenheit (siehe Kundenbefragungsblatt), können wir auch permanent von unseren Kunden lernen.

Somit haben nicht nur unsere Mitarbeiter ein großes Mitgestaltungsrecht in den Mitarbeitergesprächen, sondern auch unsere Kunden durch die ständigen Befragungen bei Telefonaten in denen stichprobenartig und unbemerkt verschiedene Themen geprüft werden.

Einige unserer Schwerpunkte sind:

- ❖ **Produktsicherheit**
Die Unternehmensleitung entwickelt, implementiert und pflegt die Produktsicherheitskultur durch die Definierung von Produktsicherheitsanforderungen, Schulungen der Mitarbeiter, Abfragung von Mitarbeiterfeedback und Fragen zur Produktsicherheit. In den Schutz der Sicherstellung der Produkte sind alle Mitarbeiter involviert; hierfür werden alle notwendigen Mittel zur Verfügung gestellt und Auswertungen und Ziele jährlich erstellt.
- ❖ **Produktqualität**
Durch die Einhaltung aller geltenden Hygienevorschriften und die Sensibilisierung der Mitarbeiter im Umgang mit dem Gut „Lebensmittel“, welche im höchsten Maße geschützt werden müssen, wird die Produktqualität dauerhaft gesichert.
- ❖ **Termintreuer Transport**
- ❖ **Ständige Wartung und Überprüfungen unserer Fahrzeugflotte**
- ❖ **100% Zuverlässigkeit der Kühlkette**
- ❖ **Investitionen in unsere Mitarbeiter durch ständige Weiter,- und Ausbildungen**
- ❖ **Qualitativ und quantitativ gutes Personal**
- ❖ **Personalbindungsprojekte um mit zufriedenen Personal langfristig zu planen**
- ❖ **Ziehende Fahrzeugeinheiten sind nicht älter als fünf Jahre**
- ❖ **Arbeitssicherheitsverordnungen werden ständig überwacht und geprüft**
- ❖ **Mitarbeiterkommunikation**
- ❖ **Datenschutz**
- ❖ **Datensicherheit**
- ❖ **Einhaltung der Sozialvorschriften**
- ❖ **Umsetzung der Din En Iso 9001:2015 und der IFS Logistics**
- ❖ **Ständige Verbesserungen der internen Verfahrensabläufe und Prozesse im Unternehmen durch Auswertung, Überwachung und Analysen der eingeführten Verfahren**
- ❖ **Umweltgedanken, durch modernen Fuhrpark und Ressourcenschonendes arbeiten.**
- ❖ **Nachhaltigkeit unter ökonomische und ökologische Gesichtspunkte**